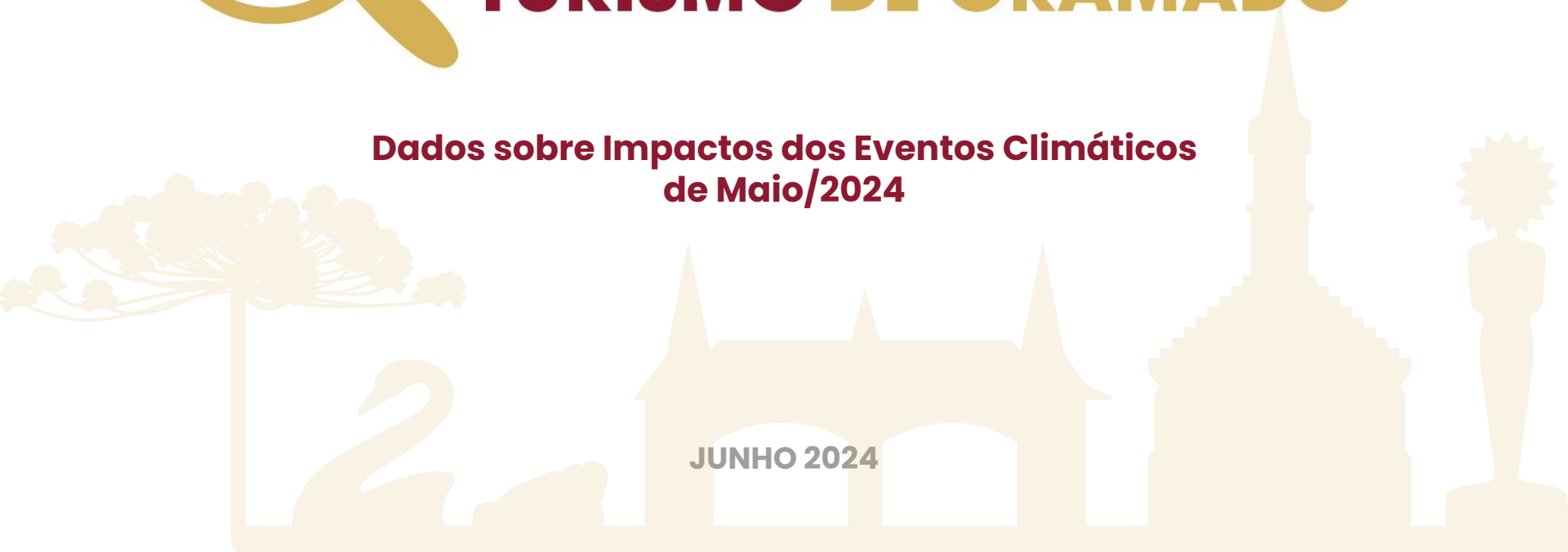




# OBSERVATÓRIO TURISMO DE GRAMADO

**Dados sobre Impactos dos Eventos Climáticos  
de Maio/2024**

JUNHO 2024



# VISITANTES ÚNICOS (2023-2024):

MAIO DE CADA ANO\*

533.759

294.610

239.149

174.044

60.408

113.636

maio/2023

maio/2024

DATAS COM MAIOR MOVIMENTAÇÃO

110.480

21/05

61.909

30/05

 **MENSAIS**  **COM PERNOITE**  **SEM PERNOITE**

\*Estimativa baseada em contagem de números únicos de celulares registrados na rede de telefonia do município, considerando visitantes residentes no Brasil que permaneceram mais de 30 minutos no município. Exclui visitantes regulares com 14 dias úteis de permanência por mês no horário entre 6 e 22 horas. **SUBDIMENSIONADA EM RELAÇÃO AO FLUXO TOTAL DO MUNICÍPIO** pois não considera visitantes sem telefone celular.

FONTE: CLARO (2024)

# VISITANTES COM PERNOITE (2023-2024):

MAIO DE CADA ANO\*

VISITANTES COM PERNOITE (%)

55,2

34,7

maio/2023

maio/2024

TOTAL DE PERNOITES

829.378

217.002

maio/2023

maio/2024

MÉDIA DE PERNOITES

2,82

3,59

maio/2023

maio/2024

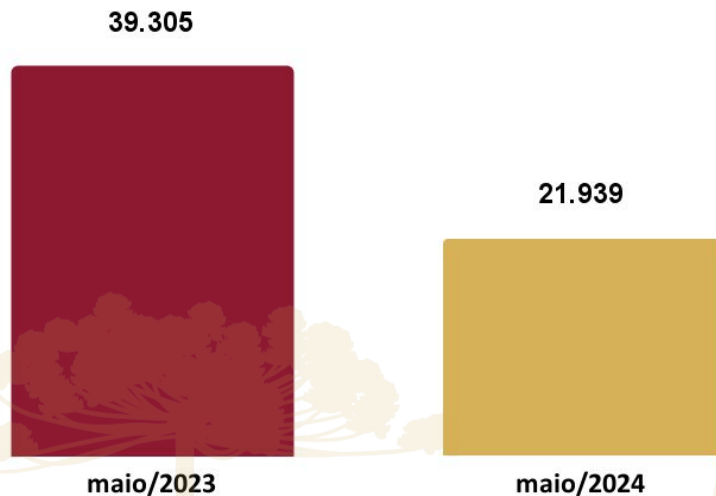
\*Estimativa baseada em contagem de números únicos de celulares registrados na rede de telefonia do município, considerando visitantes que pernотaram no município. Exclui visitantes regulares com 14 dias úteis de permanência por mês. SUBDIMENSIONADA EM RELAÇÃO AO FLUXO TOTAL DO MUNICÍPIO pois não considera visitantes sem telefone celular.

FONTE: CLARO (2024)

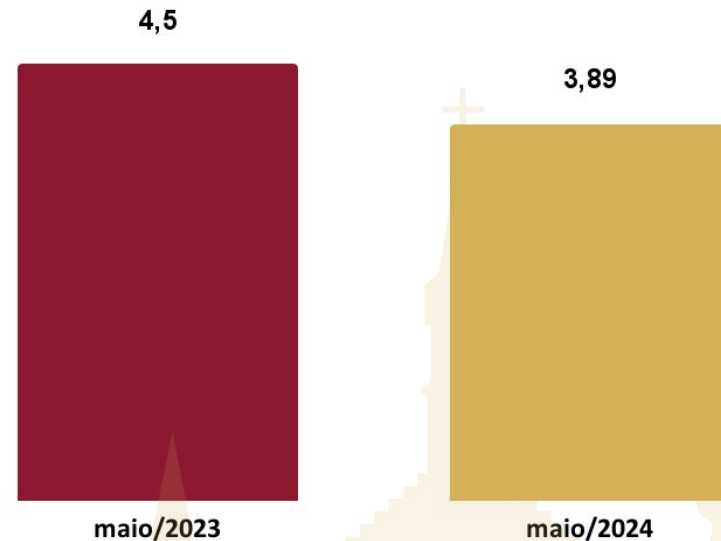
# VISITANTES SEM PERNOITE (2023-2024):

MAIO DE CADA ANO\*

MÉDIA VISITANTES DIÁRIOS SEM PERNOITE



PERMANÊNCIA EM HORAS



\*Estimativa baseada em contagem de números únicos de celulares registrados na rede de telefonia do município, considerando visitantes residentes no Brasil que permaneceram mais de 30 minutos no município sem pernoitar. Exclui visitantes regulares com 14 dias úteis de permanência por mês no horário entre 6 e 22 horas. SUBDIMENSIONADA EM RELAÇÃO AO FLUXO TOTAL DO MUNICÍPIO pois não considera visitantes sem telefone celular.

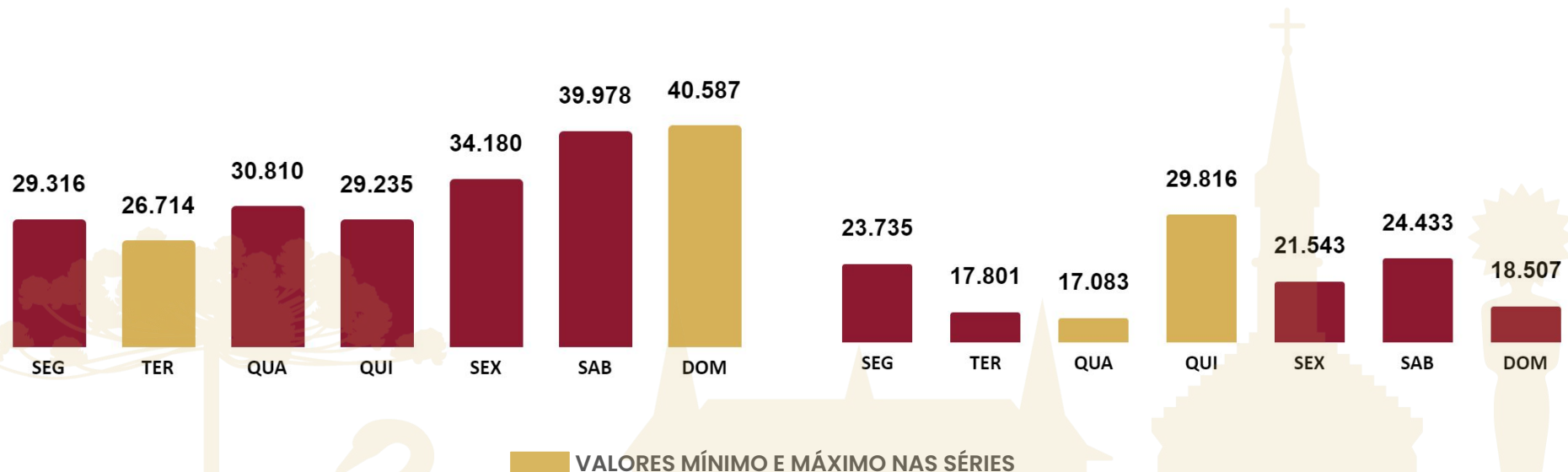
FONTE: CLARO (2024)

# VISITANTES SEM PERNOITE (2023-2024):

MÉDIA DIÁRIA NOS MESES DE MAIO DE CADA ANO\*

2023

2024



\*Estimativa baseada em contagem de números únicos de celulares registrados na rede de telefonia do município, considerando visitantes residentes no Brasil que permaneceram mais de 30 minutos no município sem pernoitar. Exclui visitantes regulares com 14 dias úteis de permanência por mês no horário entre 6 e 22 horas. SUBDIMENSIONADA EM RELAÇÃO AO FLUXO TOTAL DO MUNICÍPIO pois não considera visitantes sem telefone celular.

FONTE: CLARO (2024)

# ORIGEM DOS VISITANTES (2023-2024):

MAIO DE CADA ANO\*

## RESIDENTES NO BRASIL (%)

99,2

99,7



maio/2023

maio/2024

## RESIDENTES NO BRASIL (%)

27

51

22

maio/2023

13

39

47

maio/2024



OUTROS ESTADOS



RS



MUNICÍPIOS ENTORNO

## RESIDENTES EM OUTROS ESTADOS (%)

19

25

9

8

8

32

maio/2023

35

17

10

5

5

27

maio/2024



SC



SP



PR



RJ



MG



OUTRAS UFs

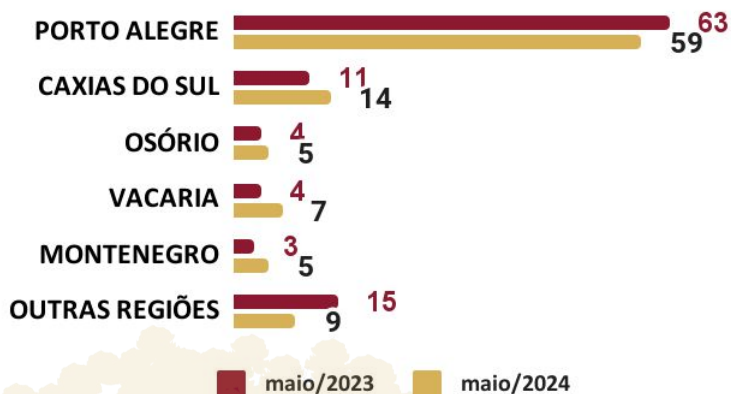
\*Estimativa baseada em contagem de números únicos de celulares registrados na rede de telefonia do município, considerando visitantes residentes no Brasil que permaneceram mais de 30 minutos no município. Exclui visitantes regulares com 14 dias úteis de permanência por mês no horário entre 6 e 22 horas. SUBDIMENSIONADA EM RELAÇÃO AO FLUXO TOTAL DO MUNICÍPIO pois não considera visitantes sem telefone celular.

FONTE: CLARO (2024)

# ORIGEM DOS VISITANTES (2023-2024):

MAIO DE CADA ANO\*

## RESIDENTES NO RS POR REGIÃO (%)\*\*



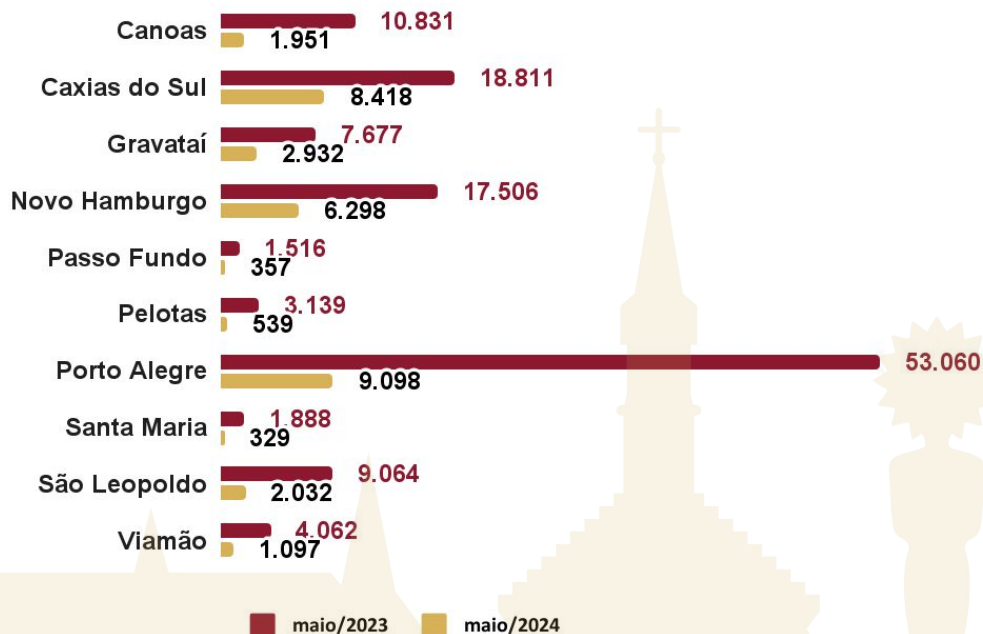
\*Estimativa baseada em contagem de números únicos de celulares registrados na rede de telefonia do município, considerando visitantes residentes no Brasil que permaneceram mais de 30 minutos no município. Exclui visitantes regulares com 14 dias úteis de permanência por mês no horário entre 6 e 22 horas. SUBDIMENSIONADA EM RELAÇÃO AO FLUXO TOTAL DO MUNICÍPIO pois não considera visitantes sem telefone celular.

\*\*Dados apresentados agregados por Microrregiões (IBGE, 2017) em função da estrutura da base de dados utilizada.

Consulte [aqui](#) regiões e municípios integrantes.

\*\*\* Municípios selecionados como mercados prioritários.

## RESIDENTES POR MUNICÍPIO \*\*\*

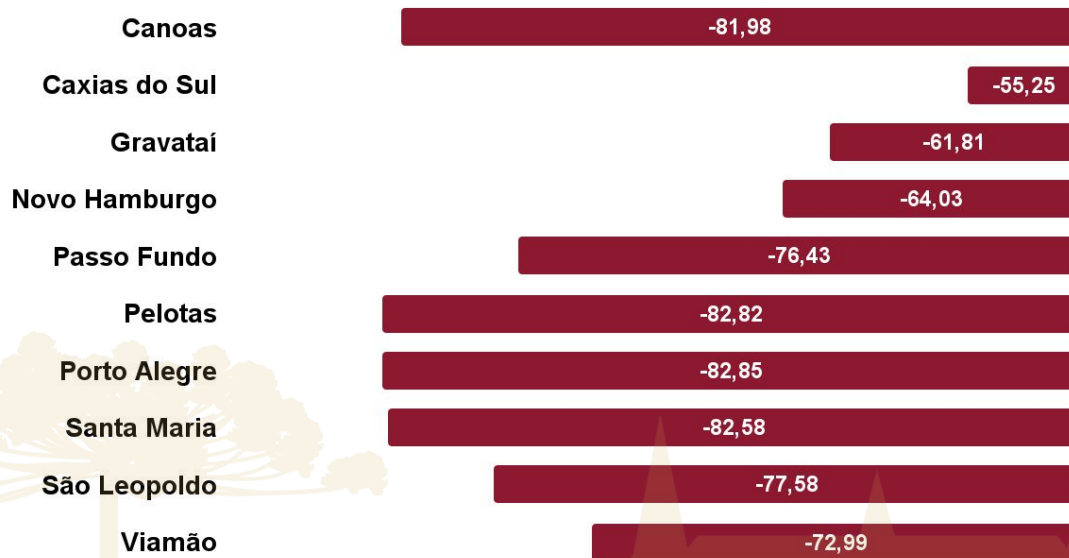


FONTE: CLARO (2024)

# ORIGEM DOS VISITANTES (2023-2024):

MAIO DE CADA ANO\*

% REDUÇÃO DE FLUXO MAIO/2023 - MAIO/2024

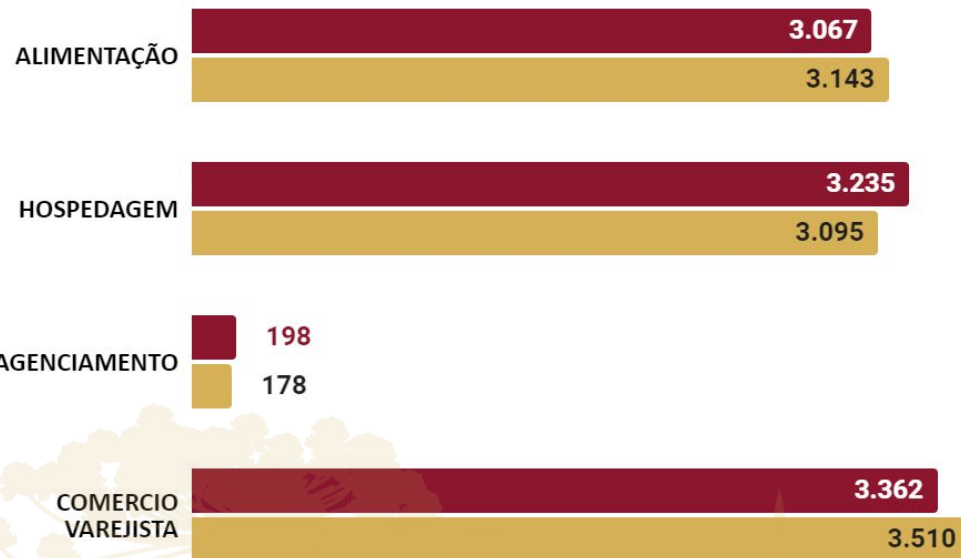


\*Estimativa baseada em contagem de números únicos de celulares registrados na rede de telefonia do município, considerando visitantes residentes no Brasil que permaneceram mais de 30 minutos no município. Exclui visitantes regulares com 14 dias úteis de permanência por mês no horário entre 6 e 22 horas. SUBDIMENSIONADA EM RELAÇÃO AO FLUXO TOTAL DO MUNICÍPIO pois não considera visitantes sem telefone celular.

FONTE: CLARO (2024)

# EMPREGOS FORMAIS (2023-2024):

EM MAIO DE CADA ANO



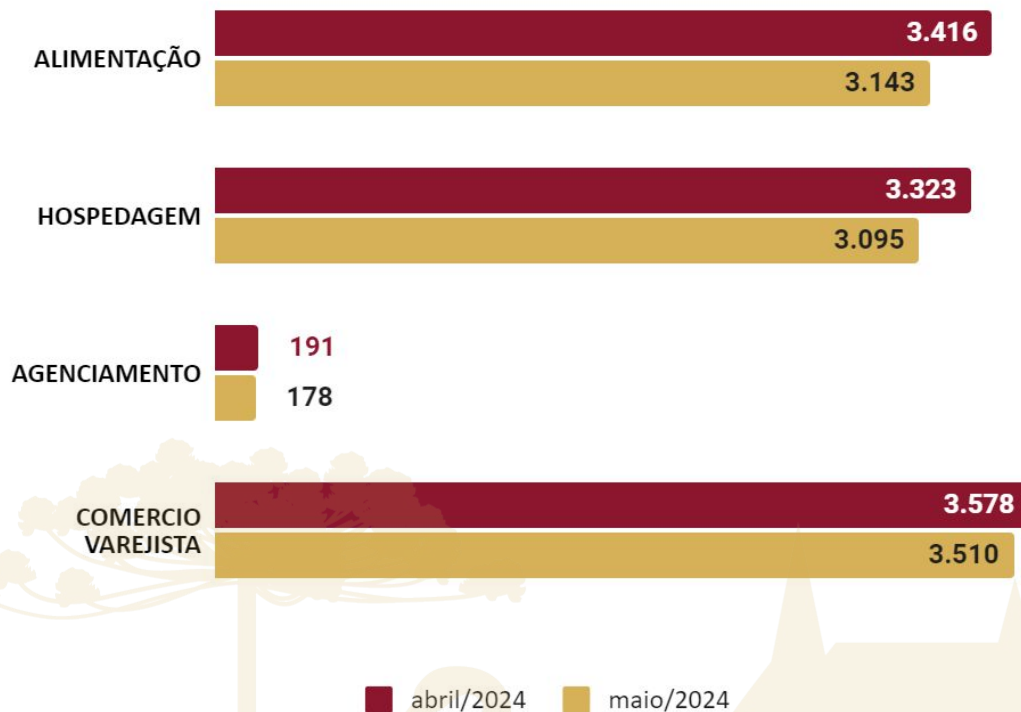
■ maio/2023 ■ maio/2024

  
**64 EMPREGOS FORMAIS**  
**(0,6%)**

FONTE: NOVO CAGED (2024)

# EMPREGOS FORMAIS (2024):

EM ABRIL E MAIO



  
**582 EMPREGOS FORMAIS**  
**(-5,5%)**

FONTE: NOVO CAGED (2024)

# PESQUISA IMPACTO EVENTOS CLIMÁTICOS 2024

TOTAL DE 79 EMPRESAS E PROFISSIONAIS DE GRAMADO QUE PARTICIPARAM DA PESQUISA

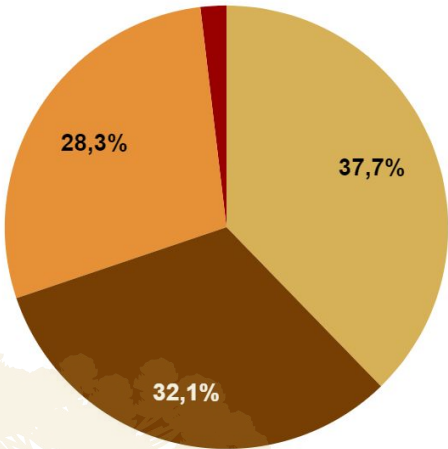
| ATIVIDADE                                 | %              | QUANTIDADE |
|-------------------------------------------|----------------|------------|
| HOSPEDAGEM                                | 27,85%         | 22         |
| ALIMENTAÇÃO                               | 20,25%         | 16         |
| OUTRO                                     | 11,39%         | 9          |
| COMÉRCIO DE INTERESSE TURÍSTICO           | 11,39%         | 9          |
| PARQUES TEMÁTICOS                         | 8,86%          | 7          |
| GUIA DE TURISMO                           | 8,86%          | 7          |
| EVENTOS - ORGANIZAÇÃO E SERVIÇOS DE APOIO | 6,33%          | 5          |
| AGÊNCIAS DE VIAGENS / OPERADORA           | 3,80%          | 3          |
| EVENTOS - LOCAIS PARA REALIZAÇÃO          | 1,27%          | 1          |
| <b>Total geral</b>                        | <b>100,00%</b> | <b>79</b>  |

FONTE: SETUR RS E UCS (2024)

# PESQUISA IMPACTO EVENTOS CLIMÁTICOS 2024

TOTAL DE 79 EMPRESAS E PROFISSIONAIS DE GRAMADO QUE PARTICIPARAM DA PESQUISA

PORTE



● MÉDIA OU GRANDE EMPRESA ● MICRO EMPRESA - ME ● MEI ● EMPRESA DE PEQUENO PORTE - EPP

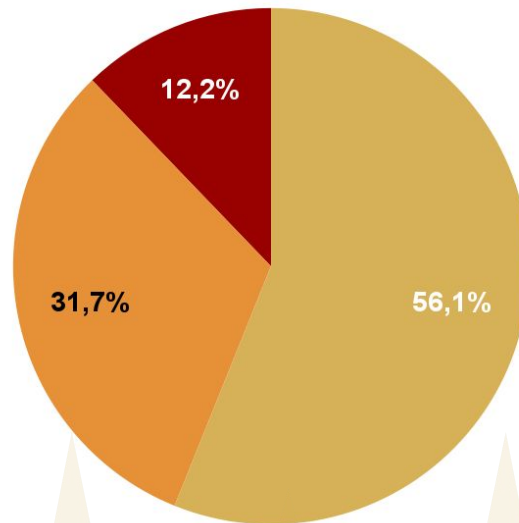
| QUANTIDADE COLABORADORES | % TOTAL RESPONDENTES |
|--------------------------|----------------------|
| ATÉ 3                    | 17,72%               |
| EMPREENDEDOR (SOMENTE)   | 16,46%               |
| 11-20                    | 16,46%               |
| 21-50                    | 15,19%               |
| 4-10                     | 15,19%               |
| 51-75                    | 7,59%                |
| 150 ou +                 | 7,59%                |
| 101-150                  | 2,53%                |
| 76-100                   | 1,27%                |

FONTE: SETUR RS E UCS (2024)

# PESQUISA IMPACTO EVENTOS CLIMÁTICOS 2024

TOTAL DE 79 EMPRESAS E PROFISSIONAIS DE GRAMADO QUE PARTICIPARAM DA PESQUISA

TIPO DE ATENDIMENTO



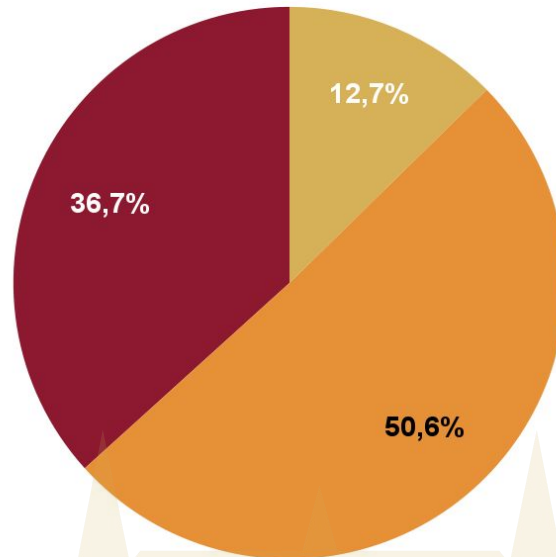
● ACESSO DIRETO SEM AGENDAMENTO ● ACESSO DIRETO MEDIANTE AGENDAMENTO PRÓPRIO  
● AGENDAMENTO POR INTERMÉDIO DE AGÊNCIAS OU OPERADORAS

FONTE: SETUR RS E UCS (2024)

# PESQUISA IMPACTO EVENTOS CLIMÁTICOS 2024

TOTAL DE 79 EMPRESAS E PROFISSIONAIS DE GRAMADO QUE PARTICIPARAM DA PESQUISA

CONDIÇÕES OPERACIONAIS:



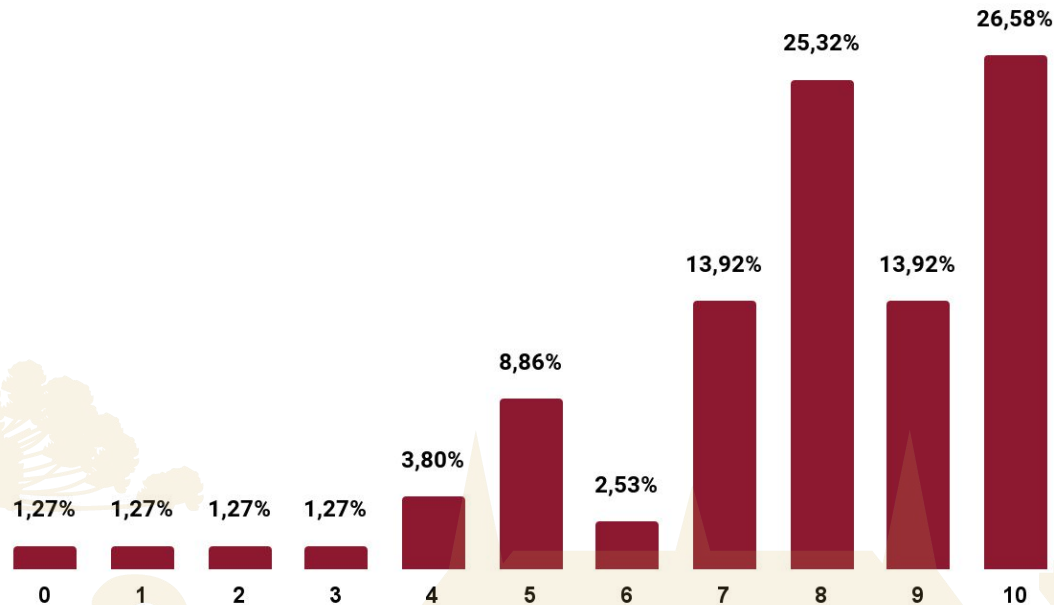
● OPERAÇÃO NORMAL ● OPERAÇÃO REDUZIDA ● SEM OPERAÇÃO

FONTE: SETUR RS E UCS (2024)

# PESQUISA IMPACTO EVENTOS CLIMÁTICOS 2024

TOTAL DE 79 EMPRESAS E PROFISSIONAIS DE GRAMADO QUE PARTICIPARAM DA PESQUISA

## IMPACTO GERAL SOBRE O EMPREENDIMENTO



Escala: 0 – Sem Impacto / 10 – Danos Irreparáveis

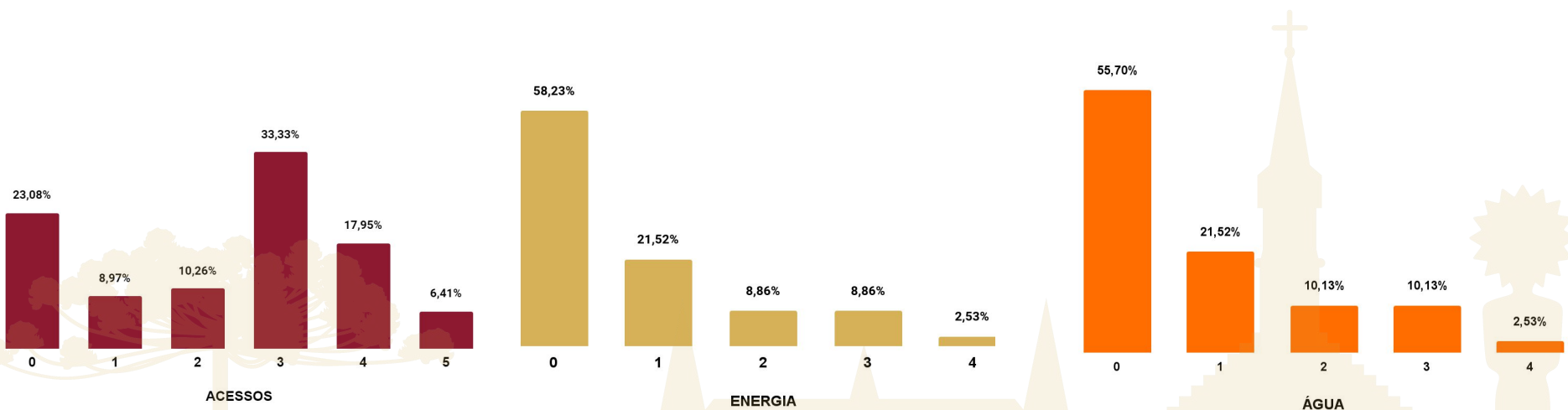
FONTE: SETUR RS E UCS (2024)

Observação: gráficos apresentam apenas níveis de impactos citados nas respostas.

# PESQUISA IMPACTO EVENTOS CLIMÁTICOS 2024

TOTAL DE 79 EMPRESAS E PROFISSIONAIS DE GRAMADO QUE PARTICIPARAM DA PESQUISA

## IMPACTO SOBRE INFRAESTRUTURA GERAL



### Escala:

0. Condição Normal; 1. Pequenos - até 15 dias; 2. Médios - 16 - 30 dias; 3. Graves - 31 - 180 dias; 4. Severos 181 - 365; 5. Irreparáveis - sem possibilidade de recuperação.

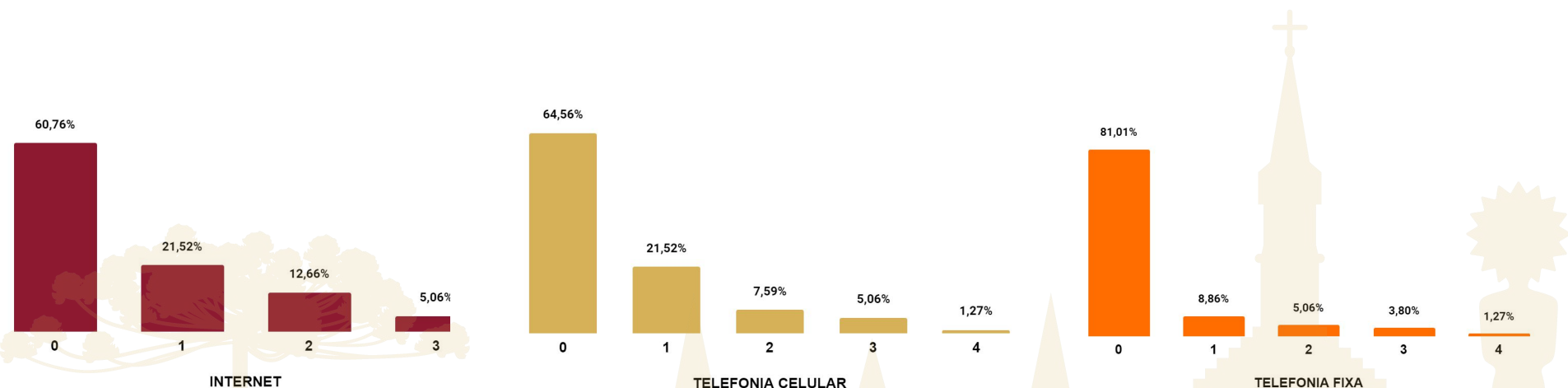
Observação: gráficos apresentam apenas níveis de impactos citados nas respostas.

FONTE: SETUR RS E UCS (2024)

# PESQUISA IMPACTO EVENTOS CLIMÁTICOS 2024

TOTAL DE 79 EMPRESAS E PROFISSIONAIS DE GRAMADO QUE PARTICIPARAM DA PESQUISA

## IMPACTO SOBRE COMUNICAÇÕES



### Escala:

0. Condição Normal; 1. Pequenos - até 15 dias; 2. Médios - 16 - 30 dias; 3. Graves - 31 - 180 dias; 4. Severos 181 - 365; 5. Irreparáveis - sem possibilidade de recuperação.

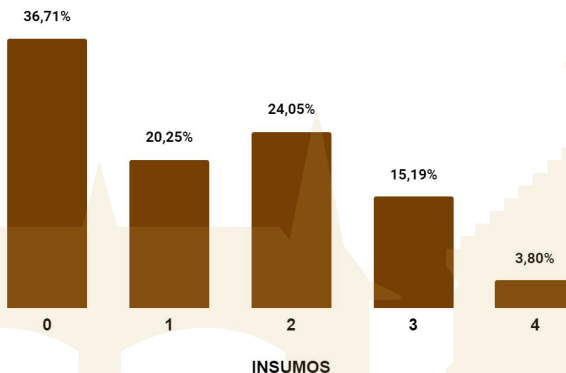
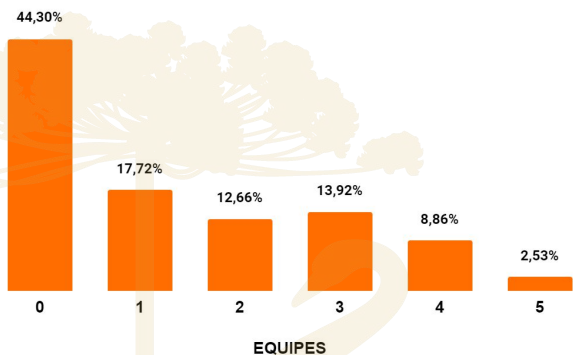
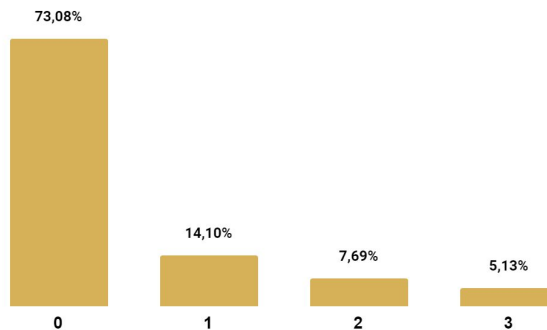
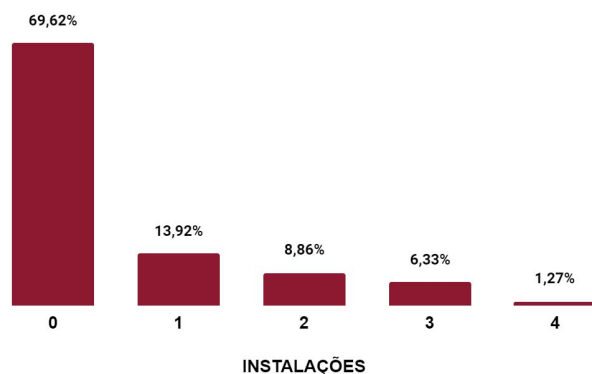
Observação: gráficos apresentam apenas níveis de impactos citados nas respostas.

FONTE: SETUR RS E UCS (2024)

# PESQUISA IMPACTO EVENTOS CLIMÁTICOS 2024

TOTAL DE 79 EMPRESAS E PROFISSIONAIS DE GRAMADO QUE PARTICIPARAM DA PESQUISA

## IMPACTO GERAL SOBRE OPERAÇÕES



Escala:

0. Condição Normal; 1. Pequenos - até 15 dias; 2. Médios - 16 - 30 dias; 3. Graves - 31 - 180 dias;

4. Severos 181 - 365; 5. Irreparáveis - sem possibilidade de recuperação.

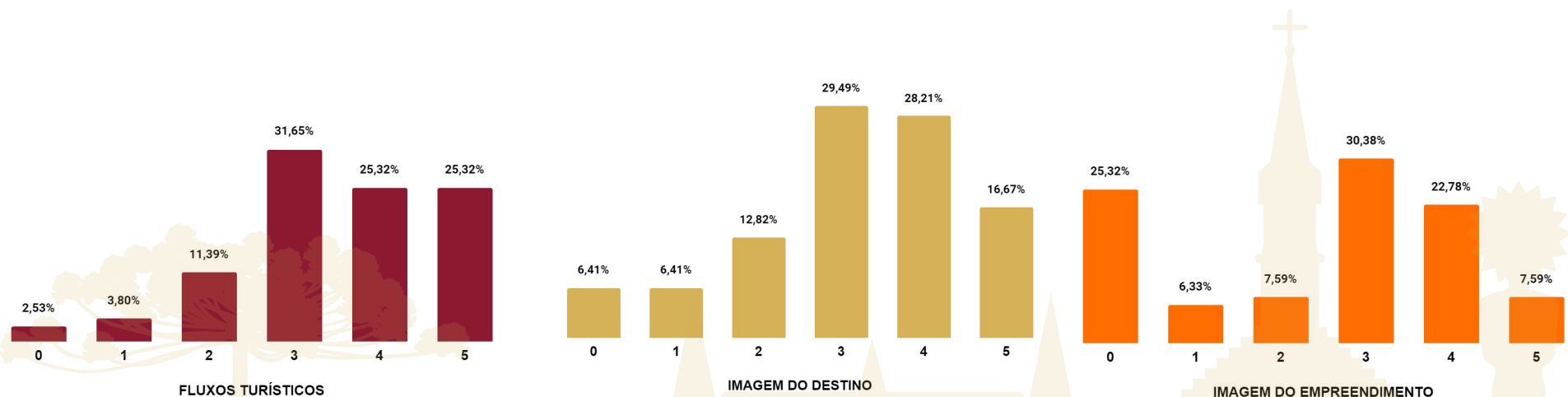
Observação: gráficos apresentam apenas níveis de impactos citados nas respostas.

FONTE: SETUR RS E UCS (2024)

# PESQUISA IMPACTO EVENTOS CLIMÁTICOS 2024

TOTAL DE 79 EMPRESAS E PROFISSIONAIS DE GRAMADO QUE PARTICIPARAM DA PESQUISA

## IMPACTO SOBRE FLUXOS E IMAGEM



### Escala:

0. Condição Normal; 1. Pequenos - até 15 dias; 2. Médios - 16 - 30 dias; 3. Graves - 31 - 180 dias; 4. Severos 181 - 365; 5. Irreparáveis - sem possibilidade de recuperação.

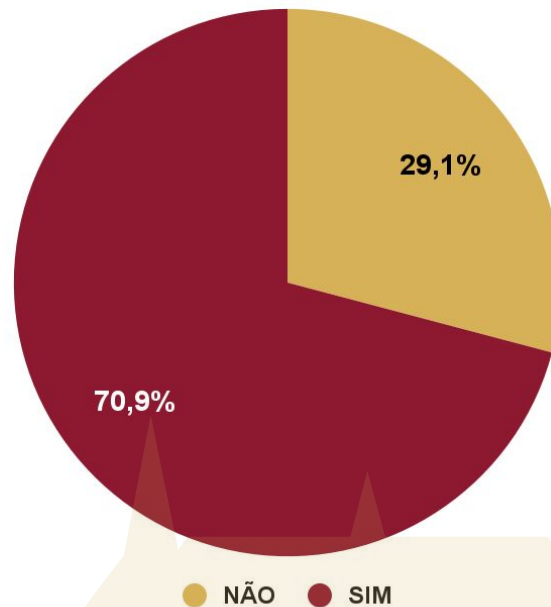
Observação: gráficos apresentam apenas níveis de impactos citados nas respostas.

FONTE: SETUR RS E UCS (2024)

# PESQUISA IMPACTO EVENTOS CLIMÁTICOS 2024

TOTAL DE 79 EMPRESAS E PROFISSIONAIS DE GRAMADO QUE PARTICIPARAM DA PESQUISA

## IMPACTO SOBRE ACESSOS

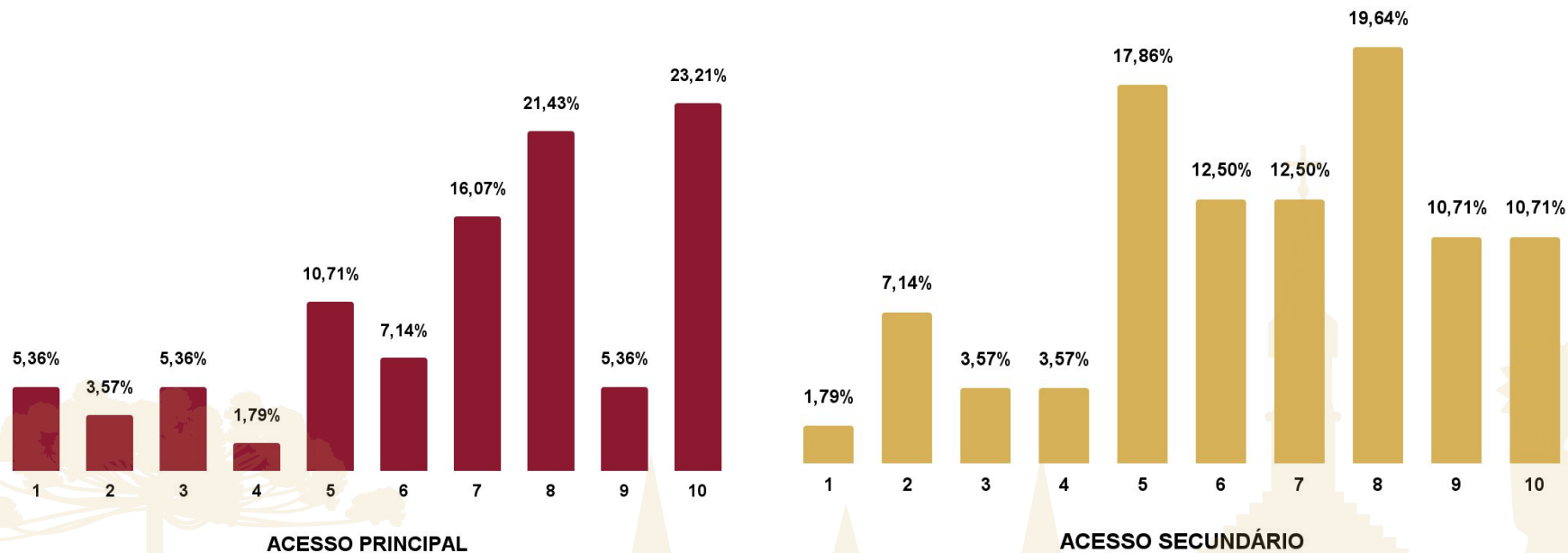


FONTE: SETUR RS E UCS (2024)

# PESQUISA IMPACTO EVENTOS CLIMÁTICOS 2024

TOTAL DE 79 EMPRESAS E PROFISSIONAIS DE GRAMADO QUE PARTICIPARAM DA PESQUISA

## IMPACTO SOBRE ACESSOS



Escala: 1 – Impacto Pequeno / 10 – Danos Irreparáveis

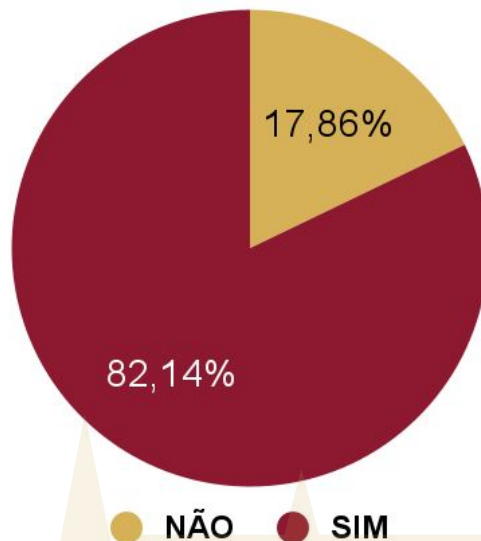
FONTE: SETUR RS E UCS (2024)

Observação: gráficos apresentam apenas níveis de impactos citados nas respostas.

# PESQUISA IMPACTO EVENTOS CLIMÁTICOS 2024

TOTAL DE 79 EMPRESAS E PROFISSIONAIS DE GRAMADO QUE PARTICIPARAM DA PESQUISA

## RETOMADA EM 15 DIAS COM ACESSO

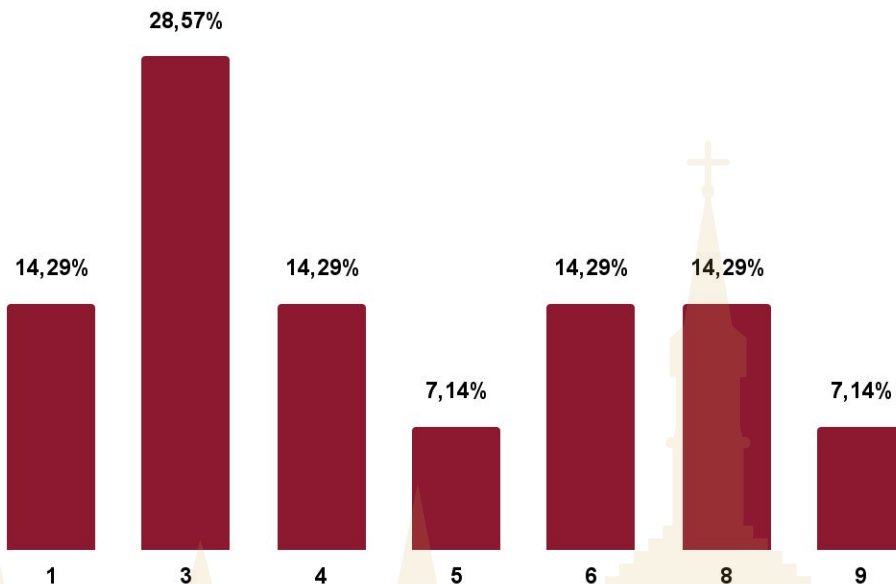
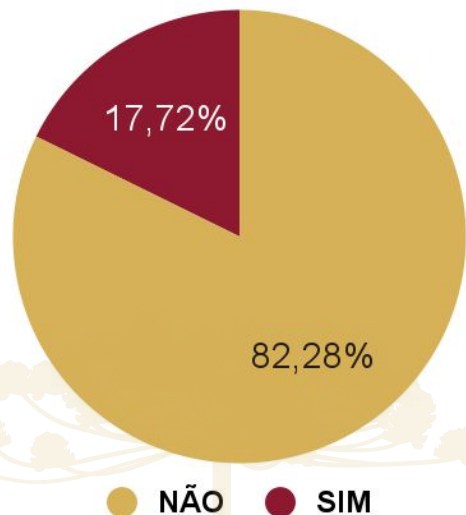


FONTE: SETUR RS E UCS (2024)

# PESQUISA IMPACTO EVENTOS CLIMÁTICOS 2024

TOTAL DE 79 EMPRESAS E PROFISSIONAIS DE GRAMADO QUE PARTICIPARAM DA PESQUISA

## IMPACTO SOBRE INSTALAÇÕES



### NÍVEL IMPACTO SOBRE INSTALAÇÕES

Escala: 1 – Impacto Pequeno / 10 – Danos Irreparáveis

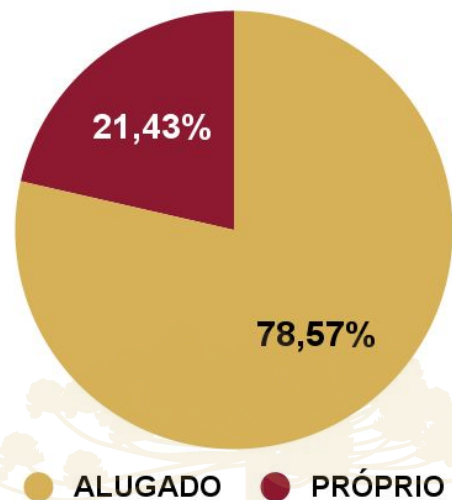
FONTE: SETUR RS E UCS (2024)

Observação: gráficos apresentam apenas níveis de impactos citados nas respostas.

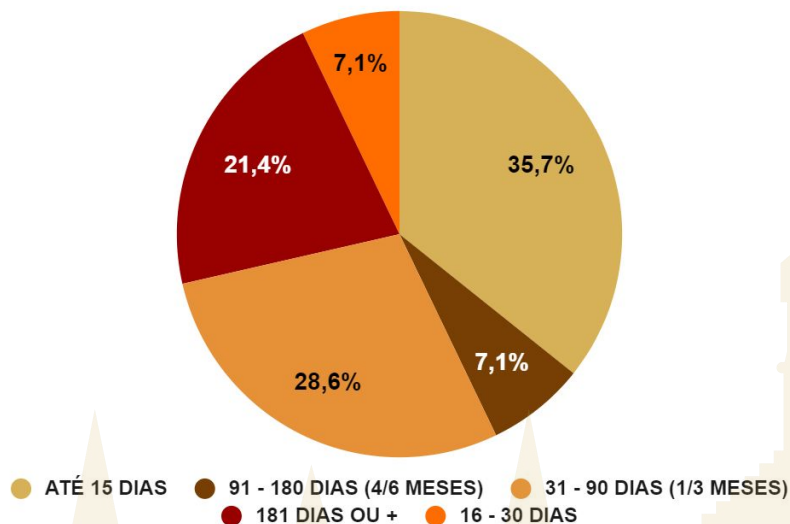
# PESQUISA IMPACTO EVENTOS CLIMÁTICOS 2024

TOTAL DE 79 EMPRESAS E PROFISSIONAIS DE GRAMADO QUE PARTICIPARAM DA PESQUISA

## PROPRIEDADE DO IMÓVEL



## TEMPO DE RESTABELECIMENTO

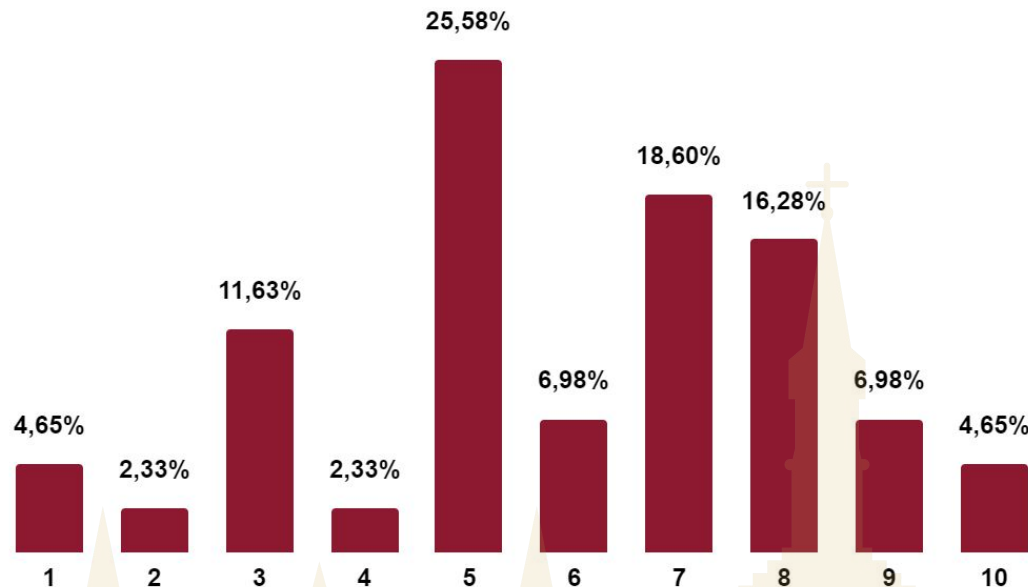
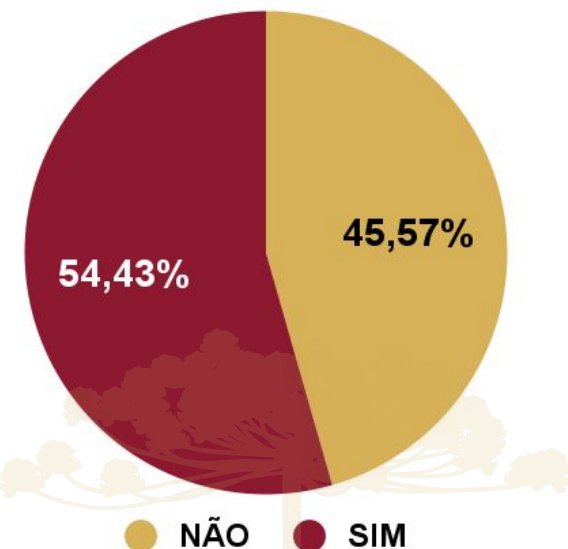


FONTE: SETUR RS E UCS (2024)

# PESQUISA IMPACTO EVENTOS CLIMÁTICOS 2024

TOTAL DE 79 EMPRESAS E PROFISSIONAIS DE GRAMADO QUE PARTICIPARAM DA PESQUISA

## RESTRIÇÕES EM EQUIPES



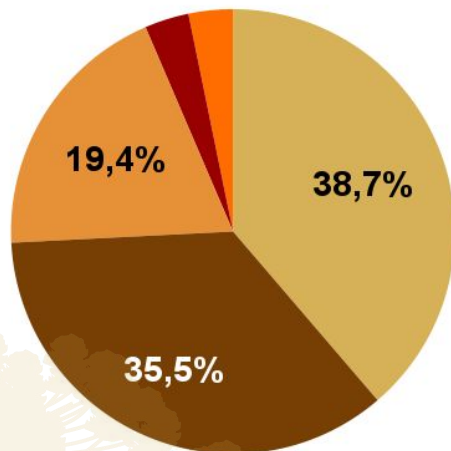
## NÍVEL IMPACTO SOBRE EQUIPES

Escala: 1 – Impacto Pequeno / 10 – Danos Irreparáveis

FONTE: SETUR RS E UCS (2024)

Observação: gráficos apresentam apenas níveis de impactos citados nas respostas.

## RETORNO DAS EQUIPES AO TRABALHO

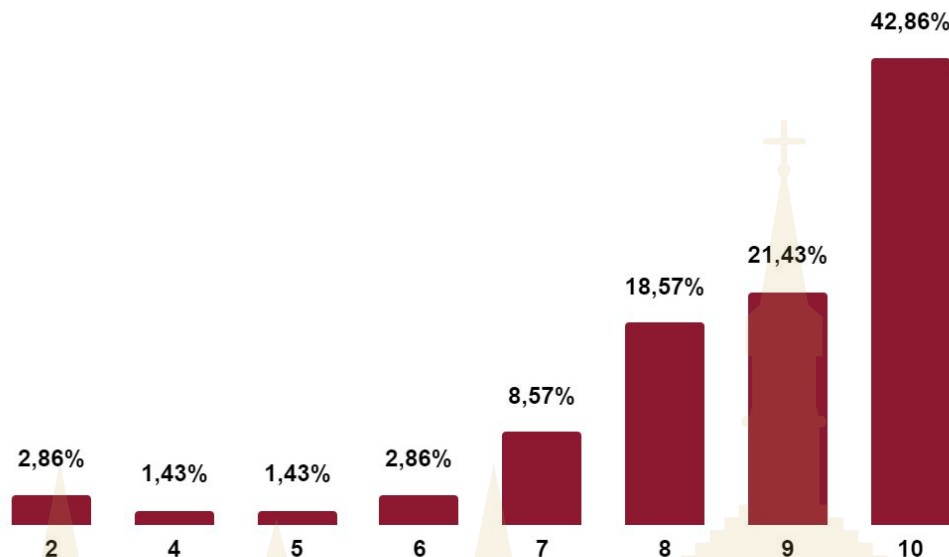
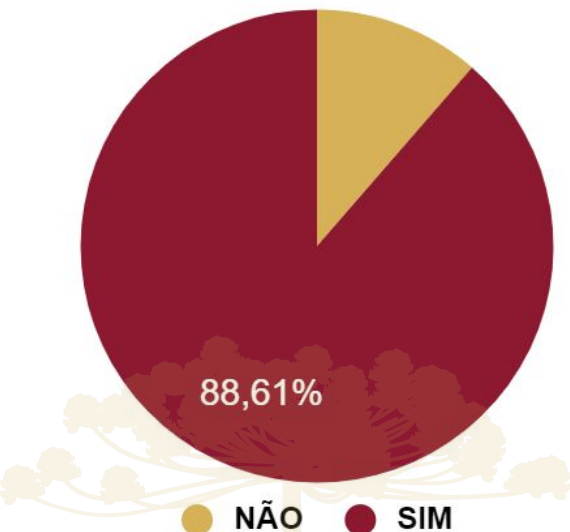


- RETORNO AO TRABALHO ENTRE 16 DIAS - 60 DIAS
- JÁ RETORNARAM AO TRABALHO
- RETORNO AO TRABALHO EM ATÉ 7 DIAS
- SEM CONDIÇÕES DE RETORNO
- RETORNO AO TRABALHO EM MAIS DE 60 DIAS

# PESQUISA IMPACTO EVENTOS CLIMÁTICOS 2024

TOTAL DE 79 EMPRESAS E PROFISSIONAIS DE GRAMADO QUE PARTICIPARAM DA PESQUISA

## CANCELAMENTO DE RESERVAS



### IMPACTO GERAL CANCELAMENTOS

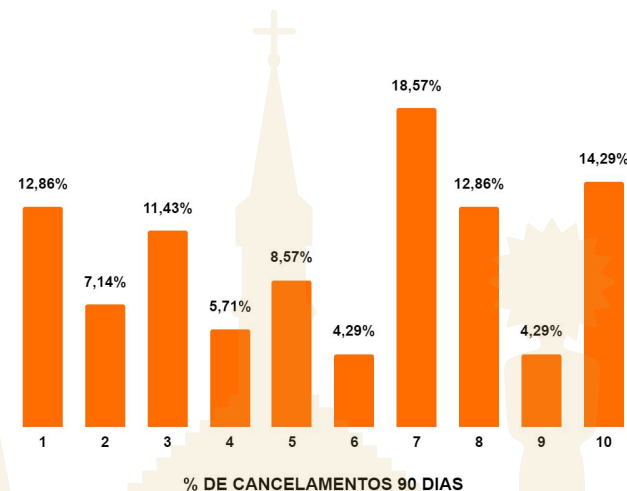
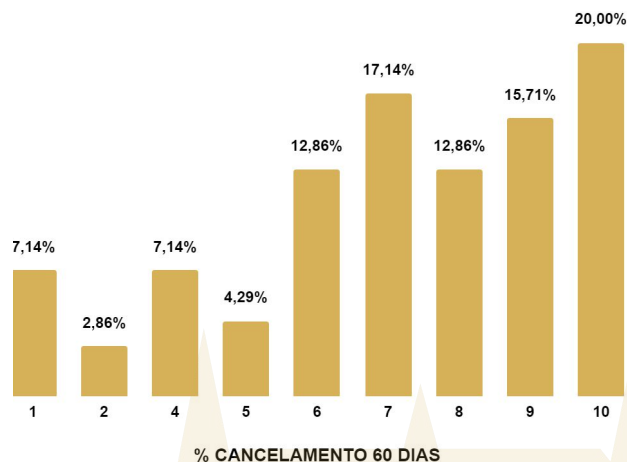
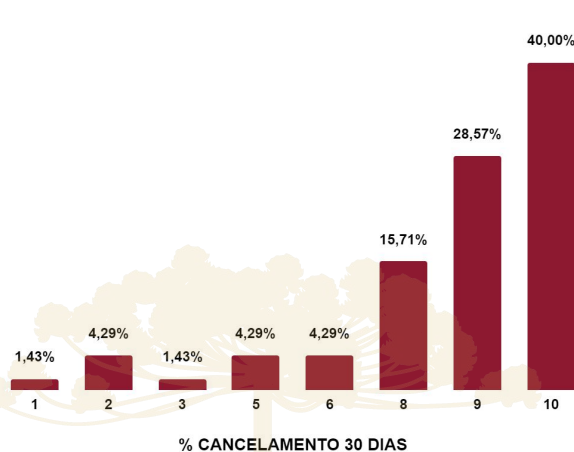
Escala: 1 - Impacto Pequeno / 10 - Danos Irreparáveis

FONTE: SETUR RS E UCS (2024)

Observação: gráficos apresentam apenas níveis de impactos citados nas respostas.

# PESQUISA IMPACTO EVENTOS CLIMÁTICOS 2024

TOTAL DE 79 EMPRESAS E PROFISSIONAIS DE GRAMADO QUE PARTICIPARAM DA PESQUISA



Escala: 1 - Impacto Pequeno / 10 - Danos Irreparáveis

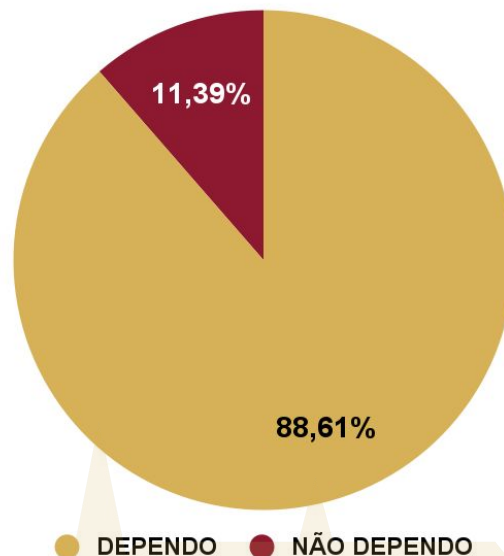
FONTE: SETUR RS E UCS (2024)

Observação: gráficos apresentam apenas níveis de impactos citados nas respostas.

# PESQUISA IMPACTO EVENTOS CLIMÁTICOS 2024

TOTAL DE 79 EMPRESAS E PROFISSIONAIS DE GRAMADO QUE PARTICIPARAM DA PESQUISA

## DEPENDÊNCIA DE OUTROS PRODUTOS

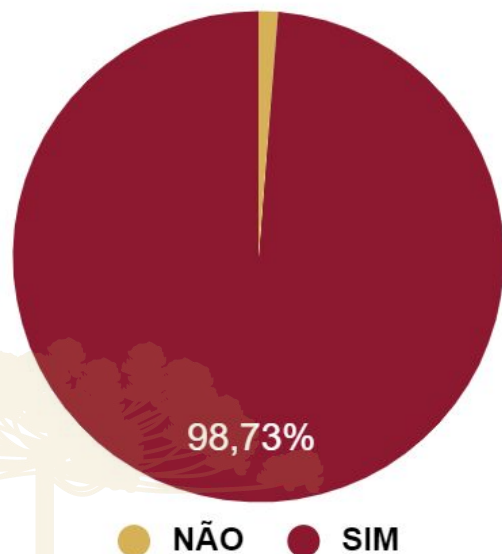


FONTE: SETUR RS E UCS (2024)

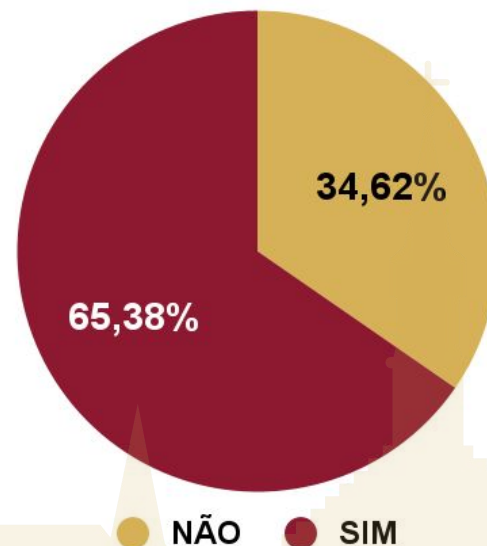
# PESQUISA IMPACTO EVENTOS CLIMÁTICOS 2024

TOTAL DE 79 EMPRESAS E PROFISSIONAIS DE GRAMADO QUE PARTICIPARAM DA PESQUISA

## INTENÇÃO DE RETOMADA



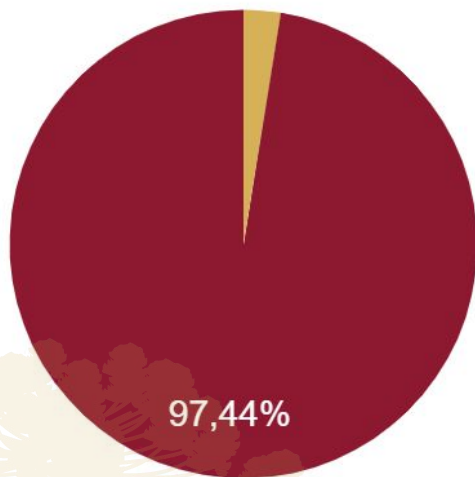
## RETOMA POR CONTA PRÓPRIA



# PESQUISA IMPACTO EVENTOS CLIMÁTICOS 2024

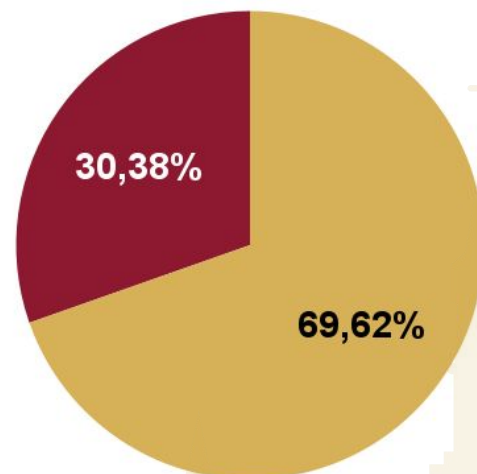
TOTAL DE 79 EMPRESAS E PROFISSIONAIS DE GRAMADO QUE PARTICIPARAM DA PESQUISA

## ONDE RETOMA?



● EM OUTRO ENDEREÇO ● NO MESMO ENDEREÇO

## ÁREA DE RISCO



● NÃO ● SIM

FONTE: SETUR RS E UCS (2024)

Boletim Extra 2 – Dados Eventos Climáticos de Maio/2024 – Publicado em 28 de junho de 2024.

Realização: SECRETARIA DE TURISMO DE GRAMADO

Coleta, Tratamento e Organização dos Dados; Elaboração do Boletim:

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL (UCS) – NÚCLEO DE INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO OBSERVAÇÃO,  
DESENVOLVIMENTO E INTELIGÊNCIA TURÍSTICA E TERRITORIAL (NID ODITT)

Responsável Técnico: Dr. Michel Bregolin ([mbregolin@ucs.br](mailto:mbregolin@ucs.br))

Identidade Visual: PREFEITURA DE GRAMADO – ÁREA DE COMUNICAÇÃO

Dúvidas ou informações de incorreções/complementações:

[otur.gra@gmail.com](mailto:otur.gra@gmail.com) (Canal gerido pelo NID ODITT/UCS).



Prefeitura de  
**GRAMADO**

SECRETARIA  
DE **TURISMO**

**GRAMADO**  
*Inesquecível*

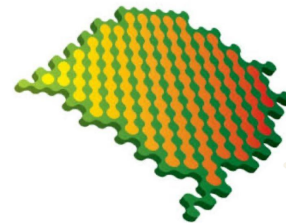
 **UCS**  
UNIVERSIDADE  
DE CAXIAS DO SUL

**NID**  
ODITT·UCS

# OUTRAS FONTES DE DADOS SOBRE O TURISMO DE GRAMADO:



**OBSERVATÓRIO**  
DO TURISMO DA SERRA GAÚCHA



*Observatório de Turismo  
do Rio Grande do Sul*



EMBRATUR – PORTAL DE DADOS

# PAINEL IMPACTO DOS EVENTOS CLIMÁTICOS SOBRE TURISMO RS:



**OBSERVATÓRIO**  
TURISMO DE GRAMADO

Clique sobre a imagem para acessar.



## IMPACTO DOS EVENTOS CLIMÁTICOS SOBRE O TURISMO DO RS:

**PROFISSIONAIS E EMPRESAS**

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO GERAL: DATA: 03/06/2024 HORA: 8hs

RESPONDENTES: 653 (94 municípios)

### MANTENHA SEUS DADOS ATUALIZADOS.

Basta acessar com o e-mail do primeiro acesso e alterar apenas o dado ou situação que mudou.

Os novos dados não serão atualizados automaticamente, mas em períodos regulares.

Acima você poderá conferir a data e horário da última atualização geral dos dados.

O LINK PARA O FORMULÁRIO ESTÁ DISPONÍVEL NA IMAGEM.

